



**Acta ejecutiva sesión extraordinaria**  
**Consejo de la Sociedad Civil de SUBTEL**

Fecha: 27-05-2024

**Sesión N° 117**

**Asistentes al Consejo:**

Daniel Oyarzún	Fundación Multitudes
Luz María García	Asociación Chilena de Empresas de Tecnología de Información (ACTI)
Miguel Acevedo	Asoc. Chilena de Telecomunicaciones A.G. Chile Telcos
Carolina Veroitza	Comunidad de Aguas Subterráneas sector 4 Mal Paso- Copiapó
Claudio Machuca	Asociación Gremial de Informáticos UTEM-USACH
Carlos Ossio	Asociación Gremial de Informáticos UTEM-USACH
Paulina Acevedo	A.G. Nacional de Medios Independientes y Comunitarios de Chile-ANAMIC
Jaime Pizarro	Corporación Alianza para la Innovación y Desarrollo Rural (CALIDER)
Jorge Cisternas	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile, CONADECUS

Don Eduardo Costoya del Colegio de Ingenieros, se excusó.

Secretaría Ejecutiva y de Actas: Andrea Pinto Rojas

Se inicia la sesión de manera virtual vía Google Meet a las 11:05 horas

**Tabla y desarrollo de la sesión:**

- Comentarios a borrador de Cuenta Pública del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones
- Definir plan de trabajo de comisiones

Se procede a realizar los comentarios al documento borrador de Cuenta Pública, que corresponde a los logros 2023-2024 y programación 2024-2025 de la Subsecretaría de Telecomunicaciones.

Por escrito sólo se recibieron los comentarios y aportes de don Jorge Cisternas en representación de CONADECUS, a quien le interesa escuchar las opiniones de quienes aún no lo han hecho, y entregar un documento consolidado de parte de todos.



En términos generales lo encuentran un buen documento, pero consideran que faltó incluir mayor información o mayor nivel de detalle sobre:

- Tiempos que toman las organizaciones comunitarias para realizar sus trámites, no hay referencia si habrá mejoras sobre esto. (mejora de los 140 días hábiles)
- Reclamos de los usuarios no está incorporado, cómo ha mejorado la gestión interna.
- Falta precisar en modernización, en el Organismo Técnico Independiente, la aplicación será sólo para mediciones fijas alámbricas
- Convenio suscrito con Chilecertifica.
- Proyecto de despenalización de radios comunitarias ciudadanas, si tiene considerado a los medios locales
- En la sección de participación ciudadana mencionar qué organizaciones integran el COSOC. También la diversidad de las consultas ciudadanas realizadas
- Explicar qué significa régimen autorizatorio y qué relación tiene con el espectro
- Pagos pendientes por uso del espectro
- En género no está incluido el proyecto asociado a pueblos indígenas
- Revisar fechas de lo que se informa, porque hay acciones que se mencionan a futuro y ya se realizaron
- Relación entre proveedores y consumidores
- Que reclamos por internet queden registrados
- Información de los tiempos que duran los trámites
- Información sobre fallas de los servicios, calidad de internet
- No se mencionan avances sobre alfabetización digital, sobre habilidades digitales,
- Temas a nivel territorial, qué se ha hecho
- Acciones asociadas a sustentabilidad ambiental
- Información de proceso de transferencia de competencias con Gobiernos Regionales
- Diálogos sociales realizados
- Información del presupuesto ejecutado 2023
- Antecedentes de inversiones del sector
- Transparentar la relación con Contraloría, indicando qué ha dicho ésta en relación a la cantidad de reclamos contra SUBTEL
- Eficacia de los proyectos realizados
- Que las Cuentas cumplan con los contenidos que indican que deben incluir; Recursos, presupuestos, convenios.

Así también, no les parece la estructura de la Cuenta, cuenta con poca información de telecomunicaciones.

Consideran que hay brechas entre lo que declara la autoridad y las acciones concretas que se realizan.



Valoran el avance en la despenalización de las radios comunitarias ciudadanas, pero falta visibilizarla como política pública.

Les preocupa la fragmentación de las comunicaciones.

Aprovechan de sugerir algunas acciones a SUBTEL:

Desarrollar más diálogos sociales, más acciones en terreno, incorporando al COSOC.

Trabajo más cercano entre SUBTEL y sociedad civil, una mayor vinculación

Sensibilizar a las personas en los territorios sobre la importancia de la alfabetización digital

Que a la ley de protección de datos sensibles se le de urgencia.

Que SUBTEL lleve un registro de cómo están cambiando las comunicaciones

Paulina Acevedo informa que la mesa de trabajo + voces + democracia se suspendió, y el trabajo quedó sin implementar, sin continuidad, por eso espera que el trabajo de las comisiones del COSOC tenga una mirada política de las políticas públicas.

Jorge Cisternas agradece el envío de información de las cuentas públicas de otros servicios del Estado.

### **Acuerdos**

- Se realizará la presentación de la Agenda 2024 de SUBTEL, el viernes 21 de junio, en donde además se incluirá la agenda legislativa.
- En dichas reunión se organizará el trabajo de las comisiones.

Finaliza la sesión a las 12:50 horas